

Privacy bij het gebruik van ChatGPT

Climatic B.V., gevestigd aan Kroonstraat 20, 4879 AV Etten-Leur, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit onderdeel.

Waarvoor gebruiken we ChatGPT?

Met uw toestemming gebruikt Climatic ChatGPT van OpenAI om uw aanvraag en bijbehorende e-mails en bijlagen samen te vatten en een conceptantwoord voor te bereiden.

Een medewerker beoordeelt uw aanvraag en controleert het antwoord voordat dit wordt verstuurd. ChatGPT neemt geen zelfstandige beslissingen over uw aanvraag.

Welke gegevens verwerken we?

Alleen informatie die nodig is om uw aanvraag te behandelen wordt ingevoerd. Dit kan gaan om uw naam, de projectlocatie, uw wensen, installatiegegevens en relevante informatie uit uw e-mails en bijlagen.

Onnodige persoonsgegevens worden vooraf verwijderd. Gevoelige informatie en gegevens van andere personen worden niet ingevoerd als deze niet nodig zijn.

Uw keuze

Voor dit gebruik van ChatGPT vragen we vooraf uw toestemming. Die toestemming is vrijwillig. Zonder toestemming behandelt een medewerker uw aanvraag zonder ChatGPT.

U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken via verkoop@climatic.nl. Vanaf dat moment gebruiken we uw gegevens niet meer voor nieuwe verwerkingen met ChatGPT. Intrekken verandert niets aan de rechtmatigheid van het gebruik vóór uw intrekking.

Verwerking door OpenAI

Climatic gebruikt voor deze verwerking ChatGPT Business, de zakelijke ChatGPT-dienst van OpenAI. Voor klanten in de Europese Economische Ruimte wordt de gegevensverwerking contractueel geregeld met OpenAI Ireland Limited. OpenAI verwerkt de gegevens daarbij in opdracht van Climatic overeenkomstig de toepasselijke zakelijke voorwaarden en het Data Processing Addendum (DPA).

OpenAI gebruikt invoer en uitvoer uit ChatGPT Business standaard niet voor het trainen of verbeteren van zijn modellen. Zakelijke gegevens worden tijdens verzending en opslag versleuteld. OpenAI kan voor de levering van de dienst gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde subverwerkers, onder meer voor cloudinfrastructuur en contentlevering.

Bij de levering van ChatGPT Business kunnen persoonsgegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, waaronder in de Verenigde Staten. Voor doorgiften naar landen zonder adequaatheidsbesluit gebruikt OpenAI passende waarborgen,

waaronder de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses). Meer informatie over de verwerking, internationale doorgiften en actuele subverwerkers is beschikbaar via de privacy- en gegevensverwerkingsinformatie van OpenAI.

Hoe lang bewaren we gegevens?

Climatic bewaart gegevens die voor deze toepassing in ChatGPT worden ingevoerd, waaronder bestanden en conceptantwoorden, niet langer dan noodzakelijk voor de behandeling van uw aanvraag en maximaal 30 dagen nadat de betreffende aanvraag is afgehandeld. Daarna verwijdt Climatic de betreffende ChatGPT-conversatie en bijbehorende bestanden uit de zakelijke werkruimte.

Wanneer een gesprek in ChatGPT wordt verwijderd, wordt het direct uit de accountweergave verwijderd. OpenAI plant de definitieve verwijdering uit zijn systemen vervolgens binnen maximaal 30 dagen, tenzij gegevens al zijn gedeïdentificeerd en van het account zijn losgekoppeld, of langere bewaring noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen, beveiliging of het voorkomen van misbruik.

Uw oorspronkelijke aanvraag, offertegegevens en correspondentie in de eigen administratie van Climatic kunnen langer worden bewaard wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenservice, administratie of om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Uw rechten en contact

U kunt vragen om inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Ook kunt u, waar van toepassing, vragen om beperking van de verwerking of overdracht van uw gegevens en kunt u bezwaar maken tegen een verwerking.

Voor vragen, het intrekken van toestemming of een verzoek over uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via verkoop@climatic.nl of 076 502 09 36.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Laatst bijgewerkt: 9 oktober 2026